



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลต้นยางลูโละ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

ที่ ปน ๗๓๒๐๑/ -

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลต้นยางลูโละ

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลต้นยางลูโละ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลต้นยางลูโละ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ที่เกิดขึ้นในเขตพื้นที่ ไปในแนวทางเดียวกัน และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลต้นยางลูโละ เป็นปัจจุบัน มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน ทำให้เกิดผลการแก้ปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน ในท้องถิ่นได้จริง จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ตั้งแต่วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ โดยแยกรายละเอียดดังนี้

- | | |
|---------------------------------------|----------|
| (๑) เรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ทั่วไป | ๓ เรื่อง |
| (๒) เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ | - เรื่อง |
| (๓) เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง | - เรื่อง |

จากสถิติเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ พบว่า เป็นการร้องเรียน - ร้องทุกข์ เกี่ยวกับด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประกอบด้วย ประปา ไฟฟ้า คูระบายน้ำ เป็นต้น และองค์การบริหารส่วนตำบลต้นยางลูโละได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

๓. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พัชรภรณ์

(นางสาวพัชรภรณ์ ยะปาร์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์