



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลตันหยงลุโละ
เรื่อง ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลตันหยงลุโละ

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลตันหยงลุโละ จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลตันหยงลุโละ จึงได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตันหยงลุโละ

๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ททางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐ ๗๓๔๑ ๓๔๐๒

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.tanyongluloh.go.th

๔. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลตันหยงลุโละ

๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สายตรง นายก อบต.ตันหยงลุโละ ๐๘๒-๘๒๑๕๙๙๓

๖. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทาง facebook อบต.ตันหยงลุโละ

๗. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทาง line อบต.ตันหยงลุโละ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายมะต่อเฮ เจ๊ะเต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตันหยงลุโละ